

개인정보 보호정책

든든피플 주식회사

든든피플 주식회사는 모바일 (이하 '든든'이라 합니다) 이용자 회원들의 개인정보를 안전하게 취급하는데 최선을 다합니다.

[필수] 개인정보 수집 및 이용동의

이용자 및 매니저 회원의 서비스 매칭 및 서비스진행의 목적

항목 : 주소, 이름, 전화번호, 사진, 서비스 대상의 출입정보 및 특수 조건

보유기간 : 회원 탈퇴 후 5일 이내 자동 파기(비식별 처리)

계약이행을 위한 연락 및 민원 등의 고충처리의 목적

항목 : 이름, 주소, 생년월일, 전화번호

파기 : 회원 탈퇴 후 5일 이내 자동 파기(비식별 처리)

손해사정사 파견 등의 보험처리의 목적

항목 : 주소, 이름, 전화번호, 사고사진, 서비스 이행 기록

보유기간 : 회원 탈퇴 후 5일 이내 자동 파기(비식별 처리)

든든피플 주식회사는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해 주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다. 회원 탈퇴 후 발생할 수 있는 이용자 및 매니저 회원과의 서비스 이행내역 확인을 위해 회원 탈퇴 후 5일간 보관되며, 이후 자동 파기(비식별 처리)됩니다. 더 자세한 내용에 대해서는 개인정보처리방침을 참고하시기 바랍니다.

개인정보 제3자 제공동의

든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)는 이용자 회원들의 개인정보를 안전하게 취급하는데 최선을 다합니다.

[필수] 개인정보 제3자 제공 동의

제공대상 : 이용자 및 매니저 회원

목적 : 이용자 및 매니저 회원과의 서비스 매칭 및 커뮤니케이션을 위해 서비스 내 노출

항목 : 주소, 이름, 전화번호, 사진, 서비스 대상의 출입정보 및 특수조건

보유기간 : 서비스 대상의 출입정보는 서비스 당일만 노출 후 파기, 회원 탈퇴 후 5일 이내 자동 파기(비식별 처리)

더 자세한 내용에 대해서는 개인정보처리방침을 참고하시기 바랍니다.

마케팅 정보 수신동의

다음의 사항에 대한 애플시, 카카오톡, SMS 등을 통해 알림을 제공합니다.

- 사용자 및 매니저 회원을 위한 이벤트 정보
- 신규 기능 및 서비스 신청에 유용한 정보
- 신규 서비스 지역 확대

위 사항 외에도 고객 회원을 위한 다양한 알림을 제공합니다.

개인정보 처리방침

든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보 보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보 처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)에서 제공하는 서비스에 적용되며 아래와 같은 내용을 담고 있습니다.

- 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
- 2. 개인정보의 수집 및 이용목적
- 3. 개인정보 제공
- 4. 개인정보의 처리위탁
- 5. 개인정보의 보유 및 이용기간
- 6. 개인정보 파기절차 및 방법
- 7. 개인정보의 안전성 확보조치
- 8. 이용자 회원, 매니저 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
- 10. 기타사항
- 11. 개인정보 관리책임자 및 담당부서의 연락처
- 12. 고지의 의무

담당 : 든든피플

연락처 : 1644-8797

< 고지의 의무 >

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)는 회원가입, 본인확인 및 원활한 고객상담, 심사 서류 검증, 각종 서비스의 제공 등을 위해 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수 항목으로 수집하고 있습니다.

필수항목 : 이름, 전화번호, 생년월일, 성별

서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다.

신용카드 결제 시 : 카드사명, 카드번호

계좌 이체 시 : 은행명, 계좌번호

서비스 이용과정이나 서비스 제공 업무처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되거나 추가로 수집될 수 있습니다.

자동 수집 항목 : IP Address, 쿠키, 접속로그, 방문일시, 서비스 이용기록, 불량 이용 기록

개인정보 수집 방법

든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)에서는 아래와 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 이메일, 문의하기
- 생성정보 수집 틀을 통한 수집

2. 개인정보 수집 및 이용목적

- 서비스 제공에 관한 계약 이행, 콘텐츠 및 특정 맞춤서비스 제공
- 회원관리 : 회원제 서비스 이용 및 개인식별, 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

- 신규서비스 개발 및 마케팅·광고에의 활용 : 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계

3. 개인정보 제공

든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)는 이용자들의 개인정보를 “2. 개인정보 수집 및 이용목적”에 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

4. 개인정보의 처리위탁

든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체 (수탁자)	위탁업무 내용	위탁하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
나이스페이먼츠(주) (NICE페이먼츠)	신용카드·계좌이체 등 결제 처리 및 정기결제(빌링)·결제 취소/환불 대행	이름, 전화번호, 결제수단 정보(카드사명·카드번호, 은행명·계좌번호), 결제·거래내역	위탁계약 종료 시 또는 회원 탈퇴 시까지 (관계 법령상 거래·결제기록 보존의무가 있는 경우 해당 기간)
(주)비즈뿌리오 (Bizppurio)	알림톡·문자메시지(SMS/LMS) 발송 대행 (예약·서비스 안내 및 마케팅 정보 발송)	이름, 전화번호, 발송 메시지 내용	위탁계약 종료 시 또는 회원 탈퇴 시까지
(주)코리아포트원 (PortOne)	휴대전화 본인확인(본인인증) 처리	이름, 생년월일, 성별, 전화번호, 통신사 정보, 본인확인값(CI/DI)	위탁계약 종료 시 또는 회원 탈퇴 시까지
(주)쓰리얼라이언스 (3Alliance)	서비스 시스템 개발·운영·유지 보수	서비스 운영·유지보수 과정에서 처리되는 회원 개인정보	위탁계약 종료 시까지

든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁 업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하겠습니다.

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 아래의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간동안 보존합니다.

아울러 3개월 이상 서비스에 접속하지 않은 회원의 계정은 휴면 계정으로 전환하여 별도 관리하며, 휴면 전환 시 관련 법령에 따라 사전에 안내합니다.

내부 방침에 의한 정보보유 사유

보관 정보	보존 이유	보존 기간
부정 이용 기록	부정 이용 방지	1년

보관 정보	보존 이유	보존 기간
회원 탈퇴 기록	민원처리 등	탈퇴 후 5일(자동 파기)

관련 법령에 의한 정보보유 사유

보관 정보	보존 이유	보존 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법, 법인세법	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
웹사이트 방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월

6. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자 및 매니저 회원의 개인정보는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)의 개인정보 파기절차 및 방법은 아래와 같습니다.

파기절차

이용자 및 매니저가 회원 가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이 외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

특히 회원 탈퇴 시 이름, 전화번호, 이메일, 본인확인 고유값(CI) 및 결제 정보(빌링키) 등 개인식별정보는 탈퇴 후 5일이 경과하면 자동 비식별(익명) 처리하여 파기하며, 그 파기 이력을 기록·관리합니다.

파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

7. 개인정보의 안전성 확보조치

든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)는 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 이용자 및 매니저 회원의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같은 기술적·관리적·물리적 안전성 확보조치를 시행하고 있습니다.

관리적 조치

- 개인정보 내부관리계획 수립·시행 및 개인정보 취급자에 대한 정기적인 교육 실시
- 개인정보에 대한 접근권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 차등 부여하고 권한 부여·변경·말소 이력을 관리
- 개발·시험 환경에서 운영 데이터의 무단 사용을 제한하는 별도 통제 지침을 수립·운영

기술적 조치

- 비밀번호, 고유식별정보, 계좌·결제정보 등 중요 정보는 안전한 암호화 알고리즘(AES-256 등)으로 암호화하여 저장
- 정보통신망을 통한 개인정보 송수신 시 보안서버(SSL/TLS) 구축 및 전송구간 암호화(HTTPS) 적용
- 관리자 시스템 접근 시 허용된 IP에 한한 접근통제, 2차 인증(OTP), 로그인 실패 횟수 제한 및 동시 접속 차단 등 침입 방지 조치 적용
- 개인정보처리시스템의 접속기록을 위·변조되지 않도록 2년간 보관·관리하고 정기적으로 점검
- 악성코드·해킹 등을 방지하기 위한 보안프로그램(백신)을 설치하고 주기적으로 갱신·점검

물리적 조치

- 개인정보가 보관된 전산실·자료보관실 등에 대한 출입통제 및 보조저장매체(USB 등)를 통한 무단 반출 통제

8. 이용자 회원, 매니저 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

만 14세 미만 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다. 다만, 법정대리인의 요구가 있는 경우 법령 상의 권리를 보장합니다. (아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 개인정보 처리정지요구권)

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

쿠키란?

쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터에 저장됩니다.

사용목적?

든든피플 주식회사 모바일 (이하 ‘든든’이라 합니다)는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자 및 매니저 회원의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자 및 매니저 회원이 웹사이트에 방문할 경우, 웹 사이트 서버는 이용자 및 매니저 회원의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자 및 매니저 회원의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자 및 매니저 회원이 웹사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 이용자 및 매니저 회원의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

쿠키 수집 거부

쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자 및 매니저 회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자 및 매니저 회원은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

설정 방법의 예

- Internet Explorer의 경우 : 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정
- Chrome의 경우 : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키

10. 기타사항

든든피플 주식회사 모바일 (이하 ‘든든’이라 합니다)는 이용자 및 매니저 회원의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

- 언제든지 자신의 개인정보를 조회하고 수정할 수 있습니다.
- 언제든지 개인정보 제공에 관한 동의철회/회원가입해지를 요청할 수 있습니다.

개인정보 정정 요청 시 정확한 개인정보의 이용 및 제공을 위해 수정이 완료될 때까지 이용자 및 매니저 회원의 개인정보는 이용되거나 제공되지 않습니다. 이미 제3자에게 제공된 경우에는 지체 없이 제공받은 자에게 사실을 알려 수정이 이루어질 수 있도록 하겠습니다.

11. 개인정보 보호책임자 및 연락처

든든피플 주식회사 모바일 (이하 '든든'이라 합니다)는 이용자 및 매니저 회원의 개인정보를 보호하고 궁금증 해결, 불만 처리를 위해 다음과 같이 책임자를 지정하고 운영하고 있습니다. 언제라도 문의 주시면 신속하고 충분한 답변을 드리도록 하겠습니다.

개인정보 보호책임자

성명 : 이화정
직책 : 대표자
직급 : 대표자
연락처 : 02-842-8797
이메일 : dendencompany@naver.com
팩스 : 02-833-8797

개인정보 보호 담당부서

부서명 : 고객센터
담당자 : 오영식 / 김미정
연락처 : 02-842-8797
이메일 : dendencompany@naver.com
팩스 : 02-833-8797

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 고객센터
담당자 : 오영식 / 김미정
연락처 : 02-842-8797
이메일 : dendencompany@naver.com
팩스 : 02-833-8797

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

행정안전부

- 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
홈페이지 : <https://privacy.kisa.or.kr>
전화 : (국번없이) 118
주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

개인정보 분쟁조정위원회

소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
홈페이지 : www.kopico.go.kr
전화 : (국번없이) 1833-6972

주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

- 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (<https://cyberbureau.police.go.kr>)

12. 고지의 의무

개인정보 처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 및 매니저 회원의 권리에 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

[부칙]

본 약관은 2025년 05월 15일부터 적용됩니다. 단, 본 약관의 공지 이후 시행일 이전에 본 약관에 동의한 경우에는 동의 시부터 본 약관이 적용됩니다.